

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

INDICADOR	
1 - Prazo de Atendimento de demandas (OS).	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir os veículos em plenas condições de uso com vistas ao atendimento das demandas do órgão.
Meta a cumprir	24h por dia, 30 dias por mês.
Instrumento de medição	Sistema informatizado de solicitação de serviços - Ordem de Serviço (OS).
Forma de	Mensal.
Periodicidade	24 horas por dia.
Mecanismo de Cálculo	Valor da locação do veículo com quilômetros assegurados e excedentes = X
Início de Vigência	
Faixas de ajuste no	Faixa 1: de 0 a 1 ocorrência = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura;
Sanções	
Observações	

Tabela de Atividades para Aferição de Resultado		
Atividades	Estado Desejável	Executou
		Sim / Não
1	A CONTRATADA apresentou os veículos dentro do prazo estipulado.	
2	A CONTRATADA substituiu a frota após o término dos 24 (vinte e quatro) meses.	
3	A CONTRATADA apresentou os veículos em perfeitas condições de uso.	
4	A CONTRATADA atendeu no prazo de 2 horas as solicitações constantes no item 5.1.3.3 do termo de referência.	
5	A CONTRATADA apresentou os veículos nas condições constantes da tabela do item 1 do termo de referência.	
6	Os veículos disponibilizados possuem documentação em dias.	
7	A apólice de seguro dos veículos encontra-se em vigor.	
8	A CONTRATADA apresentou os documentos necessários para pagamento da nota fiscal.	